

## 1. ÁLTALÁNOS VONATKOZÁSOK

A jelen Általános Szerviz Feltételek elsősorban az NCGÉP által gyártott, vagy más céggel/cégekkel közösen eladott termelő berendezésekre vonatkoznak. Az Általános Szerviz Feltételek azonban kiterjedhetnek más gyártó termékeire is, külön megállapodás szerint. Az Általános Szerviz Feltételek elkülönülnek a garanciális szerviztől, melyet a Szállítási Szerződés külön szabályoz.

Az Általános Szerviz Feltételek alapján végzett munkákra az NCGÉP külön mérlegelés és Megbízóval történő egyeztetés alapján meghatározott idejű és feltételű garanciális szolgáltatást is vállal.

A jelen Általános Szerviz Feltételekben foglaltakat a Vásárló és/vagy a Megbízó a szerviz megrendelését követően magára nézve kötelezően elfogadja.

## 2. HIBABEJELENTÉS

A hibabejelentés történhet e-mail-ben, telefonon, levélben vagy személyesen. Bejelentéskor minden észlelt jelenséget pontosan ismertetni kell.

NCGÉP a bejelentés tényét írásban rögzíti (Szerviz munkalap) és általában szóban, kivételes esetben írásban igazolja vissza.

## 3. UTAZÁSI ÉS SZÁLLÍTÁS KÖLTSÉGEK

A szervizre való kiszállítás az NCGÉP a Vásárló és/vagy a Megbízó által előre egyeztetett időpontban és feltételek mellett történik. A helyszínre utazás költségeit az NCGÉP az alábbiak szerint számítja fel:

- 3.1. **Autó:** az érvényes hazai üzemanyag-költségek szerint, átlagos lökettérfogatra és évi 30.000 km futás távolságot figyelembe véve kerülnek meghatározásra és elszámolásra.
- 3.2. **Egyéb közlekedési eszköz:** Vonat, taxi, bérautó stb. a mellékelt számlák alapján kerülnek elszámolásra.
- 3.3. **Szállás és ellátási költségek:** a mellékelt számlák alapján kerülnek elszámolásra.

## 4. ANYAGKÖLTSÉG

A szükséges hazai, vagy import beszerzésű alkatrészek, részegységek beszerzési értékéhez az NCGÉP 27% -os kezelési költséget számít fel.

A gyártott alkatrészek 40 EUR-os rezi óradíjjal készülnek, melyhez a NCGÉP szintén 27%-os kezelési költséget számít fel.

## 5. MUNKADÍJ

A szerviz tevékenység során az NCGÉP az alábbi óradíjakat számítja fel, melyeket személyenként az 1. táblázat tartalmaz és minden helyi adótól mentesek.

Sorszám	Munkavégzési időszak	Ár
1.	Szerelői munkadíj (8-18 óra között)	40 EUR/óra
2.	Mérnöki munkadíj (8-18 óra között)	60 EUR/óra
3.	Szerelő kiszállási (utazási) díj	20 EUR/óra
4.	Mérnöki kiszállási (utazási) díj	30 EUR/óra
5.	Gépkocsi költség	1 EUR/km

## 6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szerviz tevékenység elvégzését a Vásárló és/vagy a Megbízó a Szerviz munkalapon, vagy külön írásban ismeri el, melynek alapján az NCGÉP jogosult a számla benyújtására.

A fizetés a munka elvégzését követően készpénzben, vagy 8 banki napon belül átutalással esedékes, az NCGÉP választása szerint.

Késedelmes fizetés esetén az NCGÉP jogosult a mindenkor érvényes késedelmi kamatot felszámítani.

A számlával kapcsolatos ÁFA a mindenkor jogszabályok szerint számítandó fel.

## 7. KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK

Az Általános Szerviz Feltételek előzőekben rögzített szempontjai a következő lényeges feltételekkel kerülnek kiegészítésre:

- 7.1. Az NCGÉP, a Vásárló és/vagy a Megbízó bizonyított hibájából való szervizre irányuló kiszállása esetén minimum 150 EUR összeget számít fel ÁFA nélkül.
- 7.2. Hétfévén és ünnepnapokon a fenti díjtételek kétszerese kerül felszámolásra.
- 7.3. Minden megkezdett óra egész órának kerül elszámolásra.
- 7.4. A hibafelmérést követően a műszaki személyzet a legjobb belátása szerint dönt a hibaelhárítás módjáról és feltételeiről.
- 7.5. A munkák elvégzéséhez szükséges segédmunkát, segédeszközt, az esetlegesen szükséges anyagot és szerszámot a Vásárló és/vagy a Megbízó biztosítja.
- 7.6. Az 1. táblázat szerinti óradíjak normál környezeti feltételekre vonatkoznak. Különlegesen nehéz és veszélyes környezeti viszonyok melletti munkavégzésnél előzetes egyeztetés szerint emelt tarifa kerül alkalmazásra.

## 8. EGYÉB

Az esetleges vitás kérdésekben a felek mindenkor békés megegyezésre törekcszenek és csak a végső esetben fordulnak jogi eszközökhöz.